

Seit 70 Jahren stellt VAN HEES qualitativ hochwertige Gütezusätze, Gewürze, Gewürzmischungen, Marinaden und Aromen für die Fleischverarbeitung und -veredelung her, die in Handwerk, Industrie und Lebensmitteleinzelhandel gleichermaßen eingesetzt und geschätzt werden.

Das mittelständische Familienunternehmen beschäftigt heute über 400 Mitarbeiter und vertreibt seine Produkte und Lösungen an nationale und internationale Kunden in mehr als 80 Ländern weltweit.



Zur Unterstützung unserer Qualitätssicherung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Mitarbeiter/in Qualitätssicherung für das Aufgabengebiet Reklamationswesen

Ihre Aufgaben

- Eigenständige Bewertung und Bearbeitung von Kundenreklamationen
- Koordination von termingerechten Korrekturmaßnahmen mit den internen Fachabteilungen
- Wirksamkeitsprüfung eingeleiteter Maßnahmen
- Qualitätskennzahlen erheben und auswerten
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Reklamationswesens
- CAPA-Prozess (Corrective action - Preventive action) durchführen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Lebensmitteltechnologie bzw. der Lebensmittelchemie oder Ausbildung zum Lebensmitteltechniker/in
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in der Lebensmittelindustrie
- Fachkompetenz und Erfahrung auf dem Gebiet des Reklamations- und Qualitätswesens
- Kundenorientierung (intern/extern)
- Team- und Sozialkompetenz, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Verhandlungssichere Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse im Umgang mit MS-Office und Datenbanken
- SAP R/3-Kenntnisse wünschenswert

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen einschließlich Eintrittstermin und Gehaltsangabe.